

# HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 9. i članka 69. stavka 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## IZMJENE I DOPUNE PLANA NUMERIRANJA

### Članak 1.

U Planu numeriranja (Narodne novine, br. 129/15) u poglavlju II., članku 2., podčlanku 2.2., na kraju predzadnjeg odlomka dodaje se nova rečenica koja glasi:  
*„Iznimno, nacionalni (značajni) broj za M2M usluge može se koristiti izvanteritorijalno na području Europske unije.“*

### Članak 2.

U poglavlju II., članku 3., točka 4. mijenja se na način da glasi:  
*„- kratki kodovi za usluge brzojava“*

U poglavlju II., podčlanak 3.4. mijenja se na način da glasi:  
*„3.4. Kratki kodovi za usluge brzojava  
Upotrebljavaju se za pružanje govornih usluga predaje brzojava.“*

### Članak 3.

U poglavlju II., podčlanak 3.5. mijenja se druga rečenica na način da glasi:  
*„Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenasti kodovi, te kod kratkih kodova za SMS/MMS usluge čijim korištenjem krajnji korisnici ostvaruju mogućnost konzumiranja sadržaja na uređajima (npr. zvučne melodije, čuvari zaslona, instant poručivanje putem kratkih kodova i dr.) druga znamenka određuje vrstu usluge. Navedeno pravilo se ne primjenjuje kod kratkih kodova čija je namjena ostvarivanje mogućnosti kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.) u skladu s ovim Planom numeriranja.“*

### Članak 4.

U Tablici 2. red 13 mijenja se i glasi:

”

<b>129AB</b>	5	4	Usluge brzojava	A i B=0-9
--------------	---	---	-----------------	-----------

”

Tablica 3. mijenja se i glasi:

„Tablica 3. Kratki kodovi za SMS i MMS usluge

<b>Kratki kodovi za SMS i MMS usluge</b>				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon/kratki kod	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
<b>116000</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
<b>116006</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
<b>116111</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
<b>116117</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
<b>116123</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
<b>116</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Rezervirano
<b>118</b>	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
<b>13ABC</b>	5	5	Usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C = 0,...,9
<b>112</b>	5	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
<b>192</b>	5	3	Hitne službe	Policija
<b>193</b>	5	3	Hitne službe	Vatrogasci
<b>194</b>	5	3	Hitne službe	Hitna pomoć
<b>195</b>	5	3	Hitne službe	Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
<b>1987</b>	6	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
<b>1x</b>	-	-	Rezervirano	x = 2, 4-9
<b>2</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>3</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>4</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>5</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>60**</b>	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
<b>61</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
<b>64</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
<b>65**</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
<b>66</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja

<b>6x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7-9
<b>70</b>	6	6	Usluge platnih transakcija	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
<b>71</b>	6	6	Usluge platnih transakcija	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
<b>75</b>	6	6	Usluge platnog prometa	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
<b>7x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2-9
<b>800</b>	6	6	SMS/MMS besplatne usluge	-
<b>809****</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći
<b>818283</b>	6	6	INFO usluga	Kratki kod za davanje informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom
<b>81</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
<b>84</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
<b>85</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja
<b>86</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
<b>88</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu
<b>8x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7, 9
<b>9x</b>	-	-	Rezervirano	-

#### Članak 5.

Ove Izmjene i dopune Plana numeriranja objavit će se u Narodnim novinama i stupaju na snagu osmi dan od dana objave, osim u dijelu koji se odnosi na dodjelu kratkih kodova 809\*\*\*\*za SMS i MMS usluge za usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći iz Tablice 3, koje stupaju na snagu četiri mjeseca od dana objave ovih Izmjena i dopuna Plana numeriranja.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

KLASA: 011-02/15-02/14  
URBROJ: 366-05-3-19-3  
Zagreb, 13. prosinca 2019.